

สถิติการให้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบาราโหม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(ตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖)

ข้อมูลด้านการให้บริการประชาชน (Walk-in)

รายการ	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๑	-	๒	-	-	๒	๘	๖	๗	๑๑	๓	๑	๔๑
การให้บริการรับเรื่องร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การให้ความช่วยเหลือด้านบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ	-	๓	๖	๓	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๒
การให้บริการอินเทอร์เน็ต WIFI	-	-	-	-	๓	-	๑	-	-	-	๒	-	๖
การขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	-	-	-	-	-	๓	๑	-	-	-	-	-	๔
การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-	-	-	๒	๓	๑๑	-	-	-	-	-	-	๑๖
การจดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	๑	-	-	๑	๒	-	-	-	-	๔
การจัดเก็บภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	-	๑	๑	๒	-	-	๑	-	๒	-	-	-	๗
การแจ้งไฟฟ้าชำรุด	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒
การขออนุญาตใช้น้ำประปา	๔	๑๑	๘	๓	๑	-	๒	๑	-	๑	-	-	๓๑
การรับลงทะเบียนผู้ขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑๒	๑๓	๘	๓	๔	๒	๘	๑	๓	๔	๑	๕	๖๔
การรับสมัครเด็กเข้าเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	๑๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๘
การให้บริการเงินสงเคราะห์ในการจัดการศพของผู้สูงอายุตามประเพณี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การให้บริการรับลงทะเบียนผู้สูงอายุเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕	๘	๑๓	๓	๑	๒	๓	๑	๓	๔	๕	๖	๕๔
การให้บริการรับลงทะเบียนผู้พิการเพื่อขอรับเบี้ยความพิการ	๑	๒	๑	๒	-	-	๑	-	-	-	๑	-	๘
รวม	๒๔	๔๐	๕๑	๑๙	๑๒	๒๐	๒๕	๑๑	๑๕	๒๐	๑๒	๑๒	๒๖๑

สถิติการให้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบาราโหม

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

(ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

ข้อมูลด้านการให้บริการประชาชน (E-service)

รายการ	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม-ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๑	-	๒	-	-	๒	๘	๖	๗	๑๑	๓	๑	๔๑
การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๒	๔	๑	๓	๗	๕	๑	๑	๒	๑	๓	๙	๓๙
การให้บริการทาง E-service ประเภทต่างๆของอบต.บาราโหม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๓	๔	๓	๓	๗	๗	๙	๗	๙	๑๒	๖	๑๐	๘๐

สรุปผลการให้บริการตามภารกิจของอบต.บาราโหม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๑.ข้อมูลด้านการให้บริการประชาชน (Walk-in) จำนวน ๒๖๑ คน

๒.ข้อมูลด้านการให้บริการประชาชน (E-service) จำนวน ๐ คน

**ปัญหาและอุปสรรค** สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ

ดังนี้ ๒.๑ ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E-service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันถัด ในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-service อาจทำให้ผิดเพี้ยนจาก สิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ

๒.๒ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook

๒.๓ ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุจะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง ๑ มาด้วยตนเอง เป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง Messenger เพจ facebook อบรม.บาราโหม มีบ้างแต่ไม่มาก

**ข้อเสนอแนะ** ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทับเหตุการณ์ และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบัน